**ПО “ПРОГНОЗ”**

**КОЛЛЕДЖ МУИВ**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Содержание**

**Введение………………………………………….……………3**

**Назначение и условия применения…………....…………..4**

**Подготовка к работе…………………………………………5**

**Описание операций…………………………………………..6**

**Аварийные ситуации………………………………………...14**

**Рекомендации к освоению…………………………………..16**

1. **Введение**
   1. **Область применения**

Сбор и обработка метеоданных, и на их основе транслировать погоду

в интересующем городе

**1.2 Краткое описание возможностей**

Выполнение следующих операций:

- сбор и хранение метеоданных;

- обработка и вычисление;

- показ погоды в любом городе;

- отправка сообщений в техническую поддержку;

**1.3 Уровень подготовки пользователя**

Пользователь информационной системы должен иметь опыт работы с одного из предложенных ОС: MS Windows (XP/7/10/11), macOS(OS X и младше), любой из дистрибутивов Linux. Навыки работы в Desktop приложениях на используемой ОС. Должен обладать практическим опытом по установке стороннего ПО из WEB-источников.

**1.4 Перечень эксплуатационной документации с которыми необходимо ознакомиться пользователю**

Перечень эксплуатационных документов, с которым необходимо ознакомиться:

- "Руководство пользователя";

1. **Назначение и условия применения**

**2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Прогноз предназначен прогнозирования возможной погоды. Сбор, обработка и вычисление возможной погоды.

В случае неисправности возможность отправки информации об ошибке напрямую технической поддержке информационной системы.

**2.2 Условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением (например, вид ЭВМ и конфигурация технических средств, операционная среда и общесистемные программные средства, входная информация, носители данных, база данных, требования к подготовке специалистов и т. п.)**

Прогноз может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований предъявляемых к техническом, системному и прикладному программному обеспечению.

1. **Подготовка к работе**

**3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных**

Для работы с Прогноз’ом необходимо следующее программное обеспечение:

* ПО «Прогноз»

**3.2 Порядок загрузки данных и программ**

Перед началом работы с Прогноз’ом на рабочем месте пользователя необходимо выполнить следующие действия:

Два раза нажать на ярлык(иконка) Прогноз’а на рабочем столе или проводнике.

**3.3 Порядок проверки работоспособности**

Для проверки доступности Прогноз - с рабочего места пользователя необходимо выполнить следующие действия:

Открыть предварительно скаченное приложение Прогноз, для этого необходимо кликнуть по ярлыку Прогноз на рабочем столе или вызвать из проводника.

Убедиться, что приложение запустилось. Ввести любой город для проверки работоспособности.

1. **Описание операций**

**4.1 Описание всех выполняемых функций, задач, комплексов задач, процедур**

Прогноз выполняет функции и задачи, приведенные в таблице ниже:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Функции | Задачи | Описание |
| Обеспечивает ведение базы данных  Метеоданных, и вывод данных пользователю. | Вывод данных о погоде. | В ходе выполнения данной задачи пользователю после ввода города, показывается погода. |
| Обращение в техническую поддержку | В ходе выполнения данной задачи пользователю системы предоставляется возможность отправки сообщения об ошибке или иного предложения в техническую поддержку. |

**4.2 Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, комплексов задач (задач), процедур**

Задача: «Вывод данных о погоде».

Операция 1: Запуск ПО “Прогноз”.

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции:

- Компьютер пользователя должен быть подключен к интернету.

- База данных Прогноз’а доступен.

- База данных Прогноз’а функционирует в штатном режиме.

Подготовительные действия:

- На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

- На иконке Прогноз’а произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши.

- В открывшимся окне в правой части выбрать кнопку города и навести курсор на нее, и следом нажать на нее левой кнопкой мыши.

-В. Левой части приложения отобразится данные о погоде в выбранном городе.

Заключительные действия:

- Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 10 секунд.

Задача: «Обращение в техническую поддержку»

Операция 2: Отправка жалобы или иного сообщения в тех.поддержку.

- Компьютер пользователя должен быть подключен к интернету.

- База данных Прогноз’а доступен.

- База данных Прогноз’а функционирует в штатном режиме.

Подготовительные действия:

- На компьютере пользователя необходимо выполнить дополнительные настройки, приведенные в п. 3.2 настоящего документа.

Основные действия в требуемой последовательности:

- На иконке Прогноз’а произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши.

-Навести курсор на расположенною в правом нижнем углу иконку технической поддержки и кликнуть левой кнопкой мыши.

-В диалоговом окне заполнить строки по пред написанным шаблонам.

-Нажать кнопку отправить в низу диалогового окна

Заключительные действия:

- Не требуются.

Ресурсы, расходуемые на операцию: 120-180 секунд.

1. **Аварийные ситуации**

**5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств**

В случае возникновения ошибок при работе Прогноз, не описанных ниже в данном разделе, необходимо создать обращение в техническую поддержку.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Класс ошибки** | **Ошибка** | **Описание ошибки** | **Требуемые действия пользователя при возникновения ошибки** |
| Сбой рабочей техники | Не работает ПК | Отсутствует возможность начала работы с Прогноз’ом | Проверить подключение ПК к сети. |

**5.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Класс ошибки** | **Ошибка** | **Описание ошибки** | **Требуемые действия пользователя при возникновения ошибки** |
| Не выводит данные о погоду | После выбора города и нажатии его кнопки, вместо вывода погода, выводится ничего/неправильно. | Не показывает верную погоду. | Проверить доступ в интернет на ПК |

**5.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные**

В случаях обнаружения несанкционированного вмешательства в данные необходимо, не совершая никаких действий в интерфейсе пользователя, сообщить о факте вмешательства системному администратору.

**5.4 Действия в других аварийных ситуациях**

При возникновении других аварийных ситуаций пользователю не рекомендуется самостоятельно пытаться восстановить работоспособность Прогноз’а. В случае возникновения аварийной ситуации необходимо отправить запрос в службу технической поддержки.

1. **Рекомендации к освоению**

Рекомендуемая литература:

Для успешной эксплуатации Прогноз’а пользователю необходимо обладать базовыми навыками работы с персональным компьютером (или другим аппаратным средством, на котором осуществляется работа с Прогноз).

Перед началом работы необходимо внимательно ознакомиться с документацией, перечисленной в п.1.4. настоящего документа